

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Оператор связи (далее Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «Белка-Телеком», действующее на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 160234 от 16.11.2017 на предоставление телематических услуг связи (далее Лицензия) и оказывающее телематические услуги связи.

Абонент – пользователь услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации.

Услуги связи – Телематические услуги связи (далее услуги связи), предоставляющие Абоненту следующие возможности:

- Доступ к сети связи Оператора;
- Доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет.
- Прием и передача телематических электронных сообщений.

Договор – публичный договор оферты между Оператором и Абонентом об оказании услуг связи.

Абонентская плата – ежемесячная фиксированная плата за предоставление доступа к сети передачи данных Оператора.

Тарифы – совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной или несколькими услугами связи.

Расчетный период – один календарный месяц.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи в соответствии с условиями оказания услуг связи. Абонент оплачивает услуги в соответствии с условиями Договора.

1.2. Тарифы на предоставляемые услуги связи приводятся в Тарифном плане.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Права Оператора.

2.1.1. Для выполнения настоящего договора Оператор может использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации.

2.1.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы на предоставляемые им услуги связи с обязательным уведомлением Абонента за 30 (тридцать) календарных дней.

2.1.3. Приостановить предоставление услуг связи, предварительно уведомив Абонента с помощью мобильной связи, при ее несвоевременной оплате Абонентом до полного погашения им задолженности по выставленному счету на услуги, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, либо в случае ограничения отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора.

2.1.4. Оператор обязан возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию нарушений, перечисленных в п.п.2.1.3, со стороны Абонента (в случае приостановлении оказания услуг связи).

2.2. Оператор обязуется

2.2.1. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с Законодательством Российской Федерации, Правилами оказания телематических услуг связи, Лицензией и Договором.

2.2.2. Предоставлять услуги связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения аварийных работ, а также необходимых ремонтных и профилактических работ, которые, по возможности будут планироваться на время наименьшей потребности Абонента в связи.

2.2.3. Незамедлительно извещать Абонента о предполагаемых перерывах связи. Не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов сообщать Абоненту о планово-профилактических работах или заранее предоставлять Абоненту план-график таких работ.

2.2.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи в течении 3-х (трёх) рабочих дней, день поступления заявки в срок не входит.

2.2.5. Оператор обязан по письменному заявлению Абонента без расторжения договора:

- приостановить оказание Абоненту услуг связи. При этом с Абонента взимается абонентская плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом;

- приостановить предоставление возможности доступа к услугам связи и (или) к услугам системы информационно-справочного обслуживания.

2.2.6. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии со статьей 32 Закона Российской Федерации "О связи".

2.3. Права Абонента

2.3.1. Абонент имеет право использовать предоставленные Оператором услуги связи в соответствии с их назначением, в любых разрешенных Российским Законодательством целях.

2.3.2. Изменять или дополнять услуги с оплатой новой услуги по согласованному тарифу, оформив соответствующие дополнительные соглашения к Договору.

2.4. Абонент обязуется

2.4.1. Вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные в Договоре услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки.

2.4.2. Не вмешиваться в работу сети связи Оператора, не допускать подключение к услуге связи не сертифицированной аппаратуры, не совершать умышленных действий, нарушающих конфиденциальность связи для других пользователей.

2.4.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении абонента.

2.4.4. Соблюдать правила эксплуатации оборудования

2.4.5. Немедленно сообщать обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении обслуживания услуги Оператору.

2.4.6. При расторжении договора (прекращении пользования услугой интернет) вернуть оборудование, принадлежащее Оператору – точку доступа и блок питания от неё.

3. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ СВЯЗИ.

3.1. Порядок расчетов за оказываемые по настоящему Договору услуги связи предусматривает:

- единовременную оплату услуг Оператора по предоставлению Абоненту доступа к сети передачи данных Оператора;
- ежемесячные платежи за использование Абонентом услуги связи (далее ежемесячные платежи за оказанные услуги связи).

3.2. Единовременная плата за предоставление доступа к сети передачи данных Оператора в размере 100% вносится Абонентом авансовым платежом, после подачи заявления о заключении Договора. Оператор осуществляет предоставление доступа к сети передачи данных в согласованные сроки с Абонентом.

3.3. Моментом реализации услуги по подключению считается дата предоставления доступа к сети передачи данных Оператора.

3.4. Расчетный период устанавливается с **первого по последнее (включительно) число месяца**, в котором были оказаны услуги связи.

3.5. Абонент в целях пользования услугами связи в расчетном периоде обязан оплатить услуги связи до первого числа расчетного периода.

3.6. Датой платежа считается дата внесения денежных средств в кассу Оператора.

3.7. Расчет первой оплаты за неполный месяц оказания услуг связи производится пропорционально количеству дней предоставления услуг связи.

3.8. В случае просрочки платежей (не внесения денежных средств в кассу Оператора до первого числа текущего месяца), услуги связи временно приостанавливаются. Возобновление оказания услуг связи в случае приостановки может быть произведено только после погашения Абонентом задолженности в полном объеме. Компенсация за неиспользуемые и неоплаченные дни в текущем месяце по вине Абонента не производится.

3.9. Абонент может получить счет за оказанные услуги связи по адресу местонахождения Оператора, а также самостоятельно сгенерировать электронный счет в Личном кабинете Абонента по адресу <https://192.168.2.1/stats/index.php>.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств, Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода не подлежит возмещению никакой из сторон ни при каких обстоятельствах.

4.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи, если меньший размер не указан в договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.3. Оператор не несет имущественную ответственность, прямую или косвенную, за сделки, совершенные Абонентом с третьими лицами и осуществленные с использованием услуг связи Оператора по настоящему договору.

4.4. Оператор принимает на себя ответственность за перерыв в оказании услуг связи и не взимает плату за любой период времени продолжительностью свыше 30 (тридцати) последовательных минут, в течение которого канал не действовал.

4.5. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных оператор связи уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, но не более размера предусмотренной договором платы.

4.6. Оператор не несет ответственности и не предоставляет скидок по оплате за перерывы связи, вызванные:

- действиями Абонента или повреждением оборудования Оператора по вине Абонента;
- отказом электропитания или обрывом абонентской линии связи в помещении Абонента;
- проведением в согласованные с Абонентом сроки плановых ремонтных и профилактических работ.

4.7. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора в случаях, если в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации действия Абонента или его клиентов по исполнению Договора будут противоречить основам правопорядка, нравственности или наносить ущерб деловой репутации Оператора. Оператор также вправе по своему выбору приостановить при наличии указанных обстоятельств действие настоящего Договора до момента их полного устранения Абонентом. Все убытки, связанные с отказом Оператора от настоящего Договора или приостановлением его действия в случаях, указанных в данном абзаце, несет Абонент. Приостановление или отказ от исполнения обязательств по Договору Оператором возможен лишь после вручения Абоненту предупреждения о необходимости устранения вышеуказанных обстоятельств по истечении срока, указанного в предупреждении.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ.

5.1. Договор заключен бессрочно, и вступает в силу и становится обязательным с даты его подписания Оператором и Абонентом.

5.2. Абонент вправе отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения договора при условии оплаты фактически понесенных оператором связи расходов по оказанию этому Абоненту услуг связи.

5.3. В случае нарушения Абонентом связанного с оказанием услуг связи требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания телематических услуг связи и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи по передаче данных до устранения нарушения. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи по передаче данных Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.

6.1. Все возникающие споры регулируются путем переговоров.

6.2. При не достижении соглашения, споры решаются в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

7.1. Обстоятельства непреодолимой силы по Договору будут признаны: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, законодательные и иные нормативные акты и решения, изданные в течение срока действия Договора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы (в т.ч. незаконные действия третьих лиц), на возникновение и действие которых Оператор или Абонент не могли повлиять разумными мерами в случае, если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по Договору.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательства по настоящему Договору, если оно явилось обстоятельством непреодолимой силы и подтверждено соответствующими документами компетентных органов. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия. В этом случае ни одна из сторон не несет никаких обязательств по компенсации возможных потерь другой Стороны.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Условия и положения настоящего договора полностью определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и/или письменные договоренности в отношении предмета данного договора.

8.2. Все дополнения и изменения к настоящему договору должны быть сделаны Сторонами в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

8.3. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязанности по настоящему договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

8.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и использовать техническую, финансовую коммерческую и другую информацию, полученную друг от друга, только в целях настоящего Договора. Стороны обязуются принимать все меры по неразглашению подобной информации.

8.5. При исполнении условий настоящего договора Стороны руководствуются Законодательством Российской Федерации.

8.6. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

Представитель Оператора: